

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора купли-продажи товаров через платформу Cloudset

Редакция № 1.1

Дата вступления в силу: «29» июля 2026 г.

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Статус настоящей Оферты

1.1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — Оферта) определяет условия заключения и исполнения договора купли-продажи товаров между Продавцом и Покупателем посредством цифровой платформы Cloudset, а также регулирует порядок использования Покупателем Платформы Cloudset.

1.1.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.3. Совершение Покупателем действий, направленных на оформление Заказа, оплату Товара либо использование иных функций Платформы, признается полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты.

1.1.4. Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- понимает содержание всех условий;
- принимает условия без каких-либо оговорок;
- обладает необходимой гражданской правоспособностью и дееспособностью;
- действует от собственного имени либо от имени представляемого лица при наличии необходимых полномочий.

1.2. Правовая основа

1.2.1. Отношения сторон регулируются:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2.2. Если отдельные положения настоящей Оферты противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, применяются соответствующие нормы законодательства, а остальные положения Оферты сохраняют свою силу.

1.3. Статус Cloudset

1.3.1. Cloudset является оператором цифровой платформы, посредством которой организуется продажа бывших в употреблении товаров класса luxury, premium и иных категорий.

1.3.2. Cloudset действует в качестве агента Продавца на основании заключенного с ним агентского договора.

1.3.3. Cloudset организует:

- размещение карточек товаров;
- прием товаров;
- хранение товаров;
- аутентификацию;
- оценку состояния;
- маркетинговое продвижение;
- оформление заказов;
- прием платежей;
- организацию доставки;
- взаимодействие между Продавцом и Покупателем;
- рассмотрение обращений пользователей.

1.3.4. Если иное прямо не указано в карточке конкретного товара, Cloudset не является продавцом такого товара и не приобретает право собственности на него.

1.3.5. Право собственности на товар до момента его передачи Покупателю принадлежит Продавцу.

1.4. Сфера действия Оферты

Настоящая Оферта распространяется на:

- оформление Заказов;
- приобретение товаров;
- использование сайта Cloudset;
- использование мобильного приложения Cloudset;
- использование Личного кабинета;
- оплату;
- доставку;
- получение товаров;
- электронный документооборот;
- иные сервисы Платформы.

1.5. Акцепт Оферты

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Покупателем любого из следующих действий:

- регистрация на Платформе;
- оформление Заказа;
- оплата Товара;
- использование Личного кабинета;
- использование иных функций Платформы после ознакомления с настоящей Офертой.

С момента акцепта между сторонами считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.

1.6. Изменение Оферты

Cloudset вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе, если иной срок не указан в самой редакции.

Изменения применяются к отношениям, возникшим после вступления новой редакции в силу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.7. Использование Платформы

Покупатель обязуется использовать Платформу исключительно законными способами.

Запрещается:

- размещение вредоносного программного обеспечения;
- попытки получения несанкционированного доступа;
- вмешательство в работу Платформы;
- использование автоматизированных средств без письменного согласия Cloudset;
- обход технических ограничений;
- использование чужих учетных записей.

1.8. Приоритет документов

При наличии противоречий применяется следующий порядок приоритета:

1. настоящая Оферта;
2. иные документы, опубликованные на Платформе.

Раздел 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты используются следующие термины.

2.1. Cloudset

Cloudset — цифровая платформа, включающая сайт, мобильное приложение, программное обеспечение, личные кабинеты пользователей и иные сервисы, посредством которых организуется продажа товаров.

2.2. Платформа

Совокупность программных средств Cloudset.

2.3. Сайт

Интернет-ресурс Cloudset, расположенный по адресу, указанному правообладателем.

2.4. Мобильное приложение

Программное обеспечение Cloudset для мобильных устройств.

2.5. Покупатель

Полностью дееспособное физическое либо юридическое лицо, оформляющее Заказ на Платформе.

2.6. Продавец

Продавец — физическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся собственником Товара либо уполномоченное на его реализацию, заключившее с ООО «КЛАУД СЕТ» агентский договор (или договор присоединения к условиям сотрудничества) и разместившее Товар на Платформе.

ООО «КЛАУД СЕТ» не является продавцом Товаров, если иное прямо не указано в карточке соответствующего Товара. ООО «КЛАУД СЕТ» действует в качестве агента Продавцов на основании агентских договоров, принимает платежи от Покупателей в пользу Продавцов, организует исполнение сделок и оказывает сопутствующие услуги.

2.7. Агент

Cloudset, действующий от имени или в интересах Продавца в пределах полномочий, предоставленных агентским договором.

2.8. Товар

Движимое имущество, переданное Продавцом Cloudset для реализации через Платформу.

2.9. Бывший в употреблении товар

Товар, ранее находившийся в эксплуатации, если иное не указано в карточке товара.

2.10. Новый товар

Товар, не бывший в эксплуатации либо имеющий состояние «новый», что отражено в карточке товара.

2.11. Luxury

Товар премиального сегмента известных мировых брендов, соответствующий внутренним стандартам Cloudset.

2.12. Аутентификация

Комплекс мероприятий по проверке предполагаемой подлинности товара, осуществляемый Cloudset, привлеченными специалистами или сторонними сервисами.

2.13. Карточка товара

Размещенное на Платформе описание товара, содержащее фотографии, характеристики, сведения о состоянии, комплектности, цене и иную информацию.

2.14. Заказ

Надлежащим образом оформленное намерение Покупателя приобрести конкретный товар.

2.15. Личный кабинет

Раздел Платформы, доступный зарегистрированному пользователю после авторизации.

2.16. Резервирование

Временное исключение товара из свободной продажи после оформления Заказа до завершения оплаты либо в иных случаях, предусмотренных правилами Платформы.

2.17. Электронное сообщение

Любое сообщение, направленное через сайт, мобильное приложение, Личный кабинет, электронную почту, SMS, push-уведомление либо иной цифровой канал Cloudset.

2.18. Простая электронная подпись

Электронная подпись, использование которой подтверждается логином, паролем, одноразовым кодом, push-подтверждением либо иным способом идентификации, предусмотренным Платформой.

2.19. Агентская модель

ООО «КЛАУД СЕТ» не является продавцом товаров, если иное прямо не указано в карточке соответствующего Товара. ООО «КЛАУД СЕТ» действует в качестве агента Продавцов на основании агентских договоров, организует размещение Товаров на Платформе, прием платежей от Покупателей, передачу денежных средств Продавцам,

а также оказывает иные услуги, связанные с исполнением сделок между Покупателями и Продавцами.

Раздел 3. СТАТУС CLOUDSET

3.1. Общие положения

Cloudset предоставляет Покупателю возможность приобрести товары, размещенные Продавцами на Платформе.

Cloudset организует исполнение сделки, но не становится собственником товара, если иное прямо не указано в карточке товара или отдельном соглашении.

3.2. Полномочия Cloudset

Cloudset вправе:

- принимать товары;
- осуществлять хранение;
- проводить аутентификацию;
- оценивать состояние товаров;
- определять способ представления товара;
- осуществлять фотосъемку;
- размещать карточки товаров;
- принимать оплату;
- организовывать доставку;
- взаимодействовать с Покупателем;
- рассматривать обращения;
- выполнять иные действия, необходимые для исполнения агентского поручения.

3.3. Ограничение функций Cloudset

Cloudset не гарантирует:

- соответствие ожиданиям Покупателя, не основанным на информации, содержащейся в карточке товара;
- отсутствие естественных следов эксплуатации у бывших в употреблении товаров;
- неизменность цвета товара на разных устройствах отображения;
- сохранение рыночной стоимости товара после покупки.

3.4. Информация о товаре

Cloudset принимает разумные меры для обеспечения достоверности сведений, размещаемых в карточках товаров.

При этом Покупатель понимает, что:

- отдельные характеристики товара могут иметь оценочный характер;
- цвет изделия может отличаться в зависимости от настроек устройства;
- размеры могут иметь допустимые отклонения;
- признаки естественного износа могут быть не полностью различимы на фотографиях.

3.5. Аутентификация

Cloudset осуществляет проверку предполагаемой подлинности товаров в соответствии с внутренними правилами аутентификации.

Результаты такой проверки являются заключением Cloudset и не являются государственной, судебной либо криминалистической экспертизой, если иное прямо не указано.

Раздел 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Предмет

По настоящей Оферте Продавец обязуется передать Покупателю право собственности на выбранный Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить такой Товар на условиях настоящей Оферты.

Cloudset организует заключение и исполнение сделки между Продавцом и Покупателем в качестве агента Продавца, а также оказывает предусмотренные настоящей Офертой услуги по сопровождению сделки.

4.2. Порядок заключения договора

Договор купли-продажи считается заключенным после одновременного наступления следующих условий:

- Покупатель оформил Заказ через Платформу;
- Заказ подтвержден в информационной системе Cloudset;
- оплата успешно авторизована или получено подтверждение платежа от платежной системы (в зависимости от выбранного способа оплаты);
- Товар зарезервирован за Покупателем.

4.3. Предмет покупки

Покупатель приобретает Товар в том состоянии, комплектности и характеристиках, которые указаны в карточке товара на момент оформления Заказа.

Фотографии товара, его описание, сведения о состоянии, размерах, материалах, комплектности, наличии дефектов и иные характеристики являются составной частью условий договора купли-продажи.

4.4. Особенности продажи бывших в употреблении товаров

Покупатель подтверждает, что понимает особенности приобретения бывших в употреблении товаров, включая возможное наличие следов эксплуатации, естественного износа и иных признаков использования, если они отражены в карточке товара, предоставлены покупателю в различных каналах связи, либо объективно соответствуют характеру такого товара.

4.5. Использование цифровых сервисов

Для исполнения настоящего договора Cloudset вправе использовать сайт, мобильное приложение, Личный кабинет, электронные уведомления, средства электронной идентификации и иные цифровые сервисы, обеспечивающие оформление, сопровождение и исполнение сделки.

Раздел 5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

5.1. Общие положения

5.1.1. Для использования отдельных функций Платформы, включая оформление Заказов, отслеживание статуса покупки, сохранение избранных товаров, участие в программах лояльности и получение персонализированных предложений, Покупатель проходит регистрацию и создает Личный кабинет.

5.1.2. Использование отдельных сервисов Платформы без регистрации допускается только в случаях, прямо предусмотренных функционалом Cloudset.

5.1.3. Регистрация означает согласие Покупателя с настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных, Политикой конфиденциальности и иными документами, размещенными на Платформе.

5.2. Создание Личного кабинета

5.2.1. Регистрация осуществляется посредством:

- адреса электронной почты;
- либо иных способов авторизации, предусмотренных Платформой.

5.2.2. Cloudset вправе использовать авторизацию через сторонние сервисы (Apple ID, Google, VK ID, Telegram и иные интеграции) при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5.2.3. При регистрации Покупатель обязан предоставить достоверные сведения о себе.

5.2.4. Покупатель несет ответственность за полноту и актуальность предоставленной информации.

5.3. Проверка данных

Cloudset вправе:

- проверить корректность номера телефона;
- проверить адрес электронной почты;
- запросить подтверждение личности;
- запросить дополнительные сведения при наличии признаков мошенничества;
- ограничить использование отдельных функций Платформы до завершения проверки.

5.4. Безопасность учетной записи

Покупатель обязан:

- обеспечивать конфиденциальность логина и пароля;
- не передавать доступ третьим лицам;
- использовать надежные средства аутентификации;
- незамедлительно уведомить Cloudset о подозрении на несанкционированный доступ.

До получения такого уведомления все действия, совершенные с использованием учетной записи Покупателя, считаются совершенными самим Покупателем.

5.5. Блокировка учетной записи

Cloudset вправе временно ограничить либо прекратить доступ к Личному кабинету в случаях:

- нарушения настоящей Оферты;
- предоставления недостоверных сведений;
- нарушения законодательства;
- совершения мошеннических действий;
- попытки вмешательства в работу Платформы;
- использования автоматизированных программ для оформления заказов;
- иных действий, создающих угрозу безопасности Платформы.

5.6. Удаление учетной записи

Покупатель вправе обратиться в Cloudset с запросом об удалении учетной записи.

Удаление учетной записи не прекращает обязательств сторон, возникших до момента удаления, включая обязательства по ранее оформленным Заказам.

Раздел 6. КАРТОЧКА ТОВАРА

6.1. Общие положения

Карточка товара содержит сведения, необходимые Покупателю для принятия решения о покупке.

Информация в карточке формируется Cloudset на основании сведений, предоставленных Продавцом, результатов осмотра, аутентификации и оценки товара.

6.2. Содержание карточки товара

Карточка товара может содержать:

- наименование бренда;
- модель;
- артикул (при наличии);
- категорию товара;
- фотографии;
- описание;
- материалы;
- размер;
- цвет;
- комплектность;
- ориентировочный год выпуска (при наличии информации);
- сведения о наличии документов;
- сведения о наличии упаковки;
- цену;
- информацию о скидке;
- категорию состояния;
- описание выявленных недостатков;
- результаты аутентификации (при наличии);
- иные характеристики.

6.3. Фотографии

Фотографии товара являются информационным изображением.

Cloudset стремится предоставить различные фотографии, чтобы максимально точно передать внешний вид товара.

Допускаются отличия цветопередачи, вызванные:

- особенностями освещения;
- настройками камеры;
- характеристиками мониторов;
- особенностями мобильных устройств.

Такие отличия сами по себе не считаются недостатком товара. Также Cloudset предоставляет фотографии товара из других источников, в качестве ознакомительной опции, о том, как этот товар выглядит на модели или снят профессиональным фотографом.

6.4. Категория состояния

Для удобства Покупателей Cloudset использует внутреннюю систему оценки состояния товаров.

Категория состояния указывается в карточке товара и отражает мнение специалистов Cloudset.

Категория состояния не является государственной классификацией и используется исключительно в информационных целях.

6.5. Описание недостатков

Cloudset принимает разумные меры для выявления видимых дефектов товара.

В карточке могут быть указаны:

- потертости;
- царапины;
- изменение цвета;
- следы носки;
- следы ремонта;
- утрата отдельных элементов комплектации;
- иные признаки эксплуатации.

Отсутствие описания конкретного незначительного следа эксплуатации не означает его отсутствия, если такой след объективно соответствует степени использования товара и не влияет на основные потребительские свойства.

6.6. Комплектность

Карточка товара содержит сведения о комплектности, включая наличие:

- фирменной коробки;
- пыльника;
- ремней;
- дополнительных элементов;
- сертификатов;
- чеков;
- гарантийных талонов;
- иных принадлежностей.

Покупатель приобретает товар в комплектности, указанной в карточке товара.

6.7. Резервирование товара

До момента оплаты товар может быть временно зарезервирован в соответствии с правилами Платформы.

Cloudset вправе отменить резерв в случае:

- неоплаты в установленный срок;
- технического сбоя;
- невозможности исполнения заказа;
- выявления обстоятельств, препятствующих продаже товара.

До оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о Продавце, включая его статус (физическое лицо, самозанятый, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Если продавцом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, информация о его полном фирменном наименовании (или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя), ОГРН/ОГРНИП (при наличии), ИНН и иных сведениях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, размещается в карточке Товара либо предоставляется Покупателю до момента заключения договора купли-продажи.

Раздел 7. ЦЕНА ТОВАРА

7.1. Формирование цены

Цена товара определяется Продавцом в порядке, установленном агентским договором, с учетом рекомендаций Cloudset.

Cloudset вправе согласовывать изменение цены с Продавцом в случаях, предусмотренных агентским договором.

7.2. Цена на Платформе

Цена товара указывается в карточке товара.

Если иное не указано, цена включает все применимые налоги, но не включает стоимость доставки, если доставка оплачивается отдельно.

7.3. Изменение цены

До оформления Заказа Продавец вправе изменить цену товара.

После подтверждения Заказа изменение цены в отношении такого Заказа не допускается, за исключением случаев очевидной технической ошибки.

7.4. Очевидная ошибка

Если цена товара размещена вследствие технической ошибки и очевидно не соответствует рыночной стоимости, Cloudset вправе отменить Заказ до передачи товара Покупателю с обязательным возвратом полученных денежных средств.

7.5. Скидки

Cloudset вправе проводить акции, распродажи и иные маркетинговые мероприятия.

Размер скидки определяется условиями конкретной акции.

7.6. Промокоды

Cloudset вправе предоставлять Покупателям промокоды.

Условия использования промокодов определяются правилами соответствующей акции.

7.7. Подарочные сертификаты

Платформа может предусматривать возможность оплаты товаров подарочными сертификатами Cloudset.

Порядок приобретения, использования и возврата сертификатов определяется отдельными Правилами использования подарочных сертификатов.

Раздел 8. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

8.1. Общие положения

Заказ оформляется Покупателем посредством Платформы путем выбора товара, указания необходимых данных и подтверждения намерения приобрести товар.

8.2. Проверка заказа

До подтверждения Заказа Покупатель обязан проверить:

- выбранный товар;
- цену;
- адрес доставки;
- контактные данные;
- способ оплаты;
- способ получения;
- иные сведения.

После подтверждения Заказ считается оформленным.

8.3. Подтверждение заказа

После оформления Заказа Cloudset проверяет наличие и состояние товара.

Получение заказа не означает безусловного подтверждения возможности исполнения Заказа, если товар требует дополнительной проверки, аутентификации или подтверждения наличия.

8.4. Отмена заказа

Cloudset вправе отменить Заказ до передачи товара Покупателю в случаях:

- отсутствия товара;

- невозможности передачи товара Продавцом;
- выявления признаков подделки;
- обнаружения существенных расхождений между фактическим состоянием товара и его описанием;
- технического сбоя;
- невозможности проведения платежа;
- подозрения в мошеннических действиях;
- иных обстоятельств, объективно препятствующих исполнению договора.

В случае отмены Заказа оплаченные денежные средства возвращаются Покупателю способом, которым была произведена оплата, если иной порядок не согласован сторонами.

8.5. Резервирование товара

После успешного оформления Заказа товар резервируется за Покупателем на срок, необходимый для завершения оплаты и подготовки к передаче.

По истечении установленного срока неоплаченный Заказ может быть автоматически отменен, а резерв — снят.

8.6. Право Cloudset на отказ в исполнении заказа

Cloudset вправе отказаться от исполнения Заказа до передачи товара Покупателю, если исполнение невозможно по причинам, не зависящим от Cloudset, либо если исполнение приведет к нарушению законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.

РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

9.1. Общие положения

9.1.1. Оплата Товара осуществляется Покупателем способами, доступными на Платформе на момент оформления Заказа.

9.1.2. Cloudset принимает денежные средства от Покупателей в качестве агента Продавца в рамках заключенного с Продавцом агентского договора. Продавцами на Платформе могут являться физические лица, физические лица, зарегистрированные в качестве плательщиков налога на профессиональный доход (самозанятые), индивидуальные предприниматели и юридические лица.

9.1.3. Исполнение Покупателем обязанности по оплате считается совершенным с момента успешного подтверждения платежа платежной системой либо поступления денежных средств на расчетный счет Cloudset.

9.1.4. До момента полной оплаты право собственности на Товар к Покупателю не переходит.

9.2. Способы оплаты

Покупатель вправе использовать:

- банковские карты платежных систем МИР, Visa, Mastercard (при наличии технической возможности);
- подарочные сертификаты Cloudset;
- промокоды;
- бонусные программы (при наличии);
- иные способы оплаты, размещенные на Платформе.

Cloudset вправе изменять перечень доступных способов оплаты.

9.3. Банковский эквайринг

Все операции по оплате осуществляются через сертифицированных платежных провайдеров.

Cloudset не хранит полные реквизиты банковских карт Покупателей, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением с платежным оператором.

9.4. Проверка платежей

Cloudset вправе проводить автоматизированную и ручную проверку платежей.

При наличии признаков мошенничества Cloudset вправе:

- запросить дополнительное подтверждение личности;
- запросить подтверждение принадлежности банковской карты;
- приостановить обработку Заказа;
- отменить Заказ;
- вернуть денежные средства плательщику.

9.5. Рассрочка

Если Платформа предусматривает возможность приобретения товаров в рассрочку, соответствующие отношения возникают между Покупателем и кредитной организацией либо оператором сервиса рассрочки.

Cloudset не является кредитором и не несет ответственности за условия предоставления кредита или рассрочки.

9.6. Подарочные сертификаты

Покупатель вправе оплатить Товар полностью или частично подарочным сертификатом Cloudset.

Порядок использования сертификатов определяется отдельными Правилами использования подарочных сертификатов.

9.7. Промокоды

Cloudset вправе предоставлять Покупателям промокоды на скидку.

Каждый промокод имеет срок действия, условия использования и может применяться только в случаях, прямо указанных в условиях соответствующей акции.

9.8. Возврат платежей

Возврат денежных средств осуществляется:

- при отмене Заказа;
- при удовлетворении требований Покупателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

Возврат производится тем же способом оплаты, которым были внесены денежные средства, если иной порядок не согласован сторонами или не предусмотрен законодательством.

9.9. Chargeback

Если Покупатель инициирует процедуру chargeback без предварительного обращения в Cloudset, Cloudset вправе:

- предоставить банку необходимые документы;
- приостановить исполнение иных Заказов Покупателя;
- временно ограничить использование Личного кабинета до завершения проверки.

РАЗДЕЛ 10. АУТЕНТИФИКАЦИЯ ТОВАРОВ

10.1. Общие положения

Cloudset осуществляет проверку предполагаемой подлинности Товаров до их размещения на Платформе либо до передачи Покупателю.

Целью аутентификации является снижение риска реализации контрафактной продукции.

10.2. Стандарты проверки

При проведении аутентификации могут использоваться:

- визуальный осмотр;
- проверка материалов;

- проверка качества изготовления;
- проверка маркировки;
- проверка серийных номеров;
- анализ комплектности;
- анализ упаковки;
- анализ фирменной фурнитуры;
- сопоставление с архивными каталогами производителей;
- специализированные базы данных;
- программные средства анализа изображений;
- иные методы.

10.3. Эксперты

Cloudset вправе привлекать:

- собственных специалистов;
- независимых экспертов;
- специализированные организации;
- правообладателей;
- авторизованные сервисные центры.

10.4. Результаты проверки

По итогам проверки Cloudset вправе:

- допустить Товар к продаже;
- запросить дополнительные документы;
- провести повторную проверку;
- отказать в размещении Товара;
- снять Товар с продажи;
- вернуть Товар Продавцу;
- передать сведения компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

10.5. Ограничение гарантий

Покупатель понимает и соглашается, что:

- аутентификация представляет собой профессиональное заключение Cloudset;
- результаты проверки не являются судебной или государственной экспертизой;
- проведение аутентификации существенно снижает риск приобретения подделки, но не исключает его полностью;
- при появлении новых сведений Cloudset вправе пересмотреть результаты ранее проведенной проверки.

10.6. Выявление контрафактной продукции

При выявлении признаков подделки Cloudset вправе:

- снять Товар с продажи;

- отменить Заказ;
- вернуть денежные средства Покупателю;
- расторгнуть агентский договор с Продавцом;
- удержать Товар до выяснения обстоятельств;
- обратиться в правоохранительные органы или к правообладателю в случаях, предусмотренных законодательством.

РАЗДЕЛ 11. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

11.1. Способы доставки

Cloudset организует доставку следующими способами:

- курьерская доставка;
- доставка транспортными компаниями при наличии соответствующей услуги);
- доставка в пункты выдачи заказов при наличии соответствующей услуги);
- самовывоз при наличии соответствующей услуги);
- международная доставка (при наличии соответствующей услуги).

11.2. Сроки доставки

Срок доставки определяется:

- способом доставки;
- регионом доставки;
- наличием товара;
- временем подготовки Заказа;
- работой перевозчика.

Указанные сроки являются ориентировочными, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного Заказа.

11.3. Подготовка товара

До передачи перевозчику Cloudset вправе:

- провести финальный осмотр Товара;
- проверить комплектность;
- выполнить дополнительную упаковку;
- провести фото- и видеофиксацию состояния Товара.

11.4. Передача перевозчику

Если доставка осуществляется транспортной компанией, обязательства Cloudset по организации доставки считаются исполненными с момента передачи надлежащим образом упакованного Товара перевозчику, если иное не предусмотрено законодательством или условиями доставки.

11.5. Международная доставка

При международной доставке Покупатель самостоятельно несет расходы по уплате таможенных платежей, пошлин, налогов и иных обязательных сборов, если иное прямо не указано при оформлении Заказа.

11.6. Самовывоз

При выборе самовывоза Покупатель обязан получить Товар в срок, указанный в уведомлении Cloudset.

По истечении срока хранения Заказ может быть отменен, а Товар возвращен Продавцу.

РАЗДЕЛ 12. ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

12.1. Проверка товара

При получении Покупатель обязан:

- проверить упаковку;
- проверить комплектность;
- убедиться в отсутствии видимых повреждений упаковки или товара при перевозке;
- сопоставить полученный Товар с Заказом.

12.2. Подтверждение получения

Подписание документов перевозчика, ввод кода получения, электронное подтверждение в мобильном приложении либо иное подтверждение получения считается надлежащим подтверждением передачи Товара Покупателю.

12.3. Переход риска случайной гибели

Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю либо его уполномоченному представителю.

12.4. Видимые недостатки

Если при получении выявлены видимые повреждения упаковки или Товара, Покупатель должен незамедлительно сообщить об этом представителю перевозчика либо Cloudset и, по возможности, оформить соответствующий акт и произвести фото или видеофиксацию.

12.5. Скрытые недостатки

В случае обнаружения скрытых недостатков после получения Товара Покупатель вправе обратиться в Cloudset. Такие обращения рассматриваются в порядке, установленном настоящей Офертой, Правилами возврата товаров и применимым законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 13. ОСОБЕННОСТИ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

13.1. Общие положения

13.1.1. Cloudset является цифровой платформой, посредством которой реализуются преимущественно бывшие в употреблении товары, обладающие индивидуальными характеристиками, степенью естественного износа, особенностями эксплуатации, комплектностью и историей использования.

13.1.2. Каждый Товар является индивидуально определенной вещью. В связи с этим внешний вид, состояние, цвет, фактура материалов, следы эксплуатации и иные характеристики каждого Товара являются уникальными и могут отличаться от аналогичных товаров той же модели, бренда или коллекции.

13.1.3. До оформления Заказа Покупателю предоставляется исчерпывающая информация о Товаре, включая фотографии, описание, сведения о состоянии, комплектности, размерах, материалах, выявленных дефектах и иных существенных характеристиках.

13.1.4. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился со всей информацией о Товаре, считает ее достаточной для принятия решения о покупке и осознает особенности приобретения бывшего в употреблении Товара.

13.2. Проверка Товара после получения

13.2.1. После получения Товара Покупатель обязан незамедлительно проверить:

- соответствие полученного Товара оформленному Заказу;
- комплектность;
- состояние упаковки;
- наличие видимых повреждений;
- соответствие описанию, размещенному в карточке Товара.

13.2.2. При обнаружении несоответствий Покупатель обязан незамедлительно уведомить Cloudset.

13.3. Срок обращения

13.3.1. Заявление о возврате Товара принимается Cloudset при условии, что оно направлено не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента фактического получения Товара Покупателем либо его уполномоченным представителем.

13.3.2. Момент получения определяется:

- данными транспортной компании;
- отметкой о вручении;
- кодом получения;
- электронной отметкой в Платформе;
- подписью Покупателя;
- иными доказательствами передачи Товара.

13.3.3. По истечении указанного срока обращения рассматриваются исключительно в случаях, когда соответствующие права Покупателя прямо предусмотрены законодательством Российской Федерации.

13.4. Порядок рассмотрения обращения

13.4.1. При подаче заявления Покупатель обязан предоставить:

- описание обстоятельств;
- фотографии Товара;
- видеозапись (при наличии);
- фотографии упаковки;
- документы перевозчика (при наличии);
- иные материалы, которые могут иметь значение для рассмотрения обращения.

13.4.2. До завершения проверки Покупатель обязан обеспечить сохранность Товара и не использовать его, за исключением действий, необходимых для проверки его характеристик.

13.5. Проверка Cloudset

13.5.1. Cloudset вправе провести собственную проверку возвращенного Товара.

13.5.2. Для рассмотрения обращения Cloudset вправе:

- провести повторный осмотр;
- назначить дополнительную аутентификацию;
- привлечь независимого эксперта;
- запросить заключение производителя либо специализированной организации;
- использовать материалы фото- и видеофиксации;
- запросить дополнительные сведения у Продавца.

13.5.3. До завершения проверки рассмотрение заявления может быть приостановлено.

13.6. Возврат по субъективным причинам

13.6.1. Если до продажи Товар прошел аутентификацию и проверку Cloudset, а сведения о его состоянии, комплектности, наличии следов эксплуатации, дефектов и иных индивидуальных особенностях были полностью отражены в карточке Товара либо дополнительно доведены до сведения Покупателя до момента передачи Товара, принятие Покупателем Товара подтверждает его согласие с указанными характеристиками.

13.6.2. В указанном случае требования Покупателя, основанные исключительно на субъективной оценке Товара, не подлежат удовлетворению.

К таким основаниям относятся, в частности:

- Товар не подошел;
- не понравился внешний вид;
- ожидался иной оттенок цвета;
- ожидалось иное впечатление от материала;
- изменилось решение о покупке;
- размер оказался неудобным при условии соответствия указанным параметрам;
- Товар не соответствует субъективным ожиданиям Покупателя;
- иные аналогичные обстоятельства, не свидетельствующие о нарушении условий договора.

13.6.3. Само по себе несоответствие субъективным ожиданиям Покупателя не является недостатком Товара и не образует оснований для расторжения договора купли-продажи.

13.7. Случаи, когда требования могут быть удовлетворены

Cloudset рассматривает требования Покупателя в случае, если:

- передан иной Товар;
- Товар имеет существенные недостатки, не указанные в карточке;
- выявлены скрытые недостатки, существовавшие до передачи Товара;
- сведения о Товаре оказались недостоверными;
- подтверждено нарушение условий договора;
- выявлены признаки неадекватности Товара;
- иные основания предусмотрены законодательством Российской Федерации.

13.8. Состояние возвращаемого Товара

При удовлетворении требования о возврате Покупатель обязан вернуть Товар:

- в том состоянии, в котором он был получен;
- без новых повреждений;
- без следов дополнительной эксплуатации;
- с сохранением комплектности;
- с фирменной упаковкой (при наличии);
- с аксессуарами;
- с документами;
- с иными элементами комплектации.

13.9. Фото- и видеофиксация

13.9.1. Cloudset осуществляет обязательную фото- и (или) видеофиксацию состояния каждого Товара на следующих этапах:

- приемка от Продавца;

- аутентификация;
- фотосъемка;
- упаковка;
- передача перевозчику;
- выдача Покупателю (при самовывозе).

13.9.2. Указанные материалы являются частью внутренней документации Cloudset и могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении претензий, возвратов, чарджбэков, судебных споров и взаимодействии с банками, страховыми организациями, правоохранительными органами и судами.

13.10. Презумпция соответствия Товара

13.10.1. Если иное не будет доказано в установленном законом порядке, Товар считается соответствующим условиям договора купли-продажи, если на момент его передачи Покупателю:

- Товар прошел проверку и аутентификацию Cloudset (при их проведении);
- состояние Товара соответствовало описанию в карточке;
- сведения о выявленных дефектах были раскрыты Покупателю;
- отсутствовали замечания Покупателя при получении Товара либо в течение срока, установленного пунктом 13.3 настоящей Оферты.

13.10.2. Настоящий раздел применяется в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

РАЗДЕЛ 14. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Общие положения

14.1.1. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой, Правилами возврата товаров Cloudset, а также в иных случаях, когда Cloudset принимает решение о возврате денежных средств.

14.1.2. Возврат денежных средств производится после принятия Cloudset решения об удовлетворении соответствующего требования Покупателя либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.1.3. Возврат денежных средств осуществляется только после завершения проверки обстоятельств, послуживших основанием для возврата, если проведение такой проверки является необходимым.

14.2. Основания для возврата денежных средств

Возврат денежных средств может осуществляться в случаях:

отмены Заказа до передачи Товара Покупателю;
невозможности исполнения договора;

удовлетворения требований Покупателя по результатам рассмотрения претензии;
подтверждения передачи Товара, не соответствующего условиям договора;
выявления неподлинности Товара;
иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.3. Способ возврата денежных средств

14.3.1. Возврат осуществляется тем же способом оплаты, которым Покупатель произвел оплату Заказа, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации либо не согласован с Покупателем.

14.3.2. Если возврат первоначальным способом объективно невозможен, денежные средства могут быть перечислены иным законным способом по согласованию с Покупателем.

14.4. Срок возврата денежных средств

14.4.1. После принятия решения о возврате Cloudset инициирует возврат денежных средств без необоснованной задержки.

14.4.2. Фактический срок зачисления денежных средств зависит от:

банка-эмитента;
платежной системы;
банка Покупателя;
используемого способа оплаты;
внутренних процедур соответствующих финансовых организаций.

Cloudset не несет ответственности за увеличение срока зачисления денежных средств по причинам, находящимся вне его разумного контроля.

14.5. Частичный возврат денежных средств

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо достигнутым между сторонами соглашением, возврат может быть произведен частично, включая уменьшение покупной цены Товара при сохранении договора купли-продажи.

14.6. Стоимость доставки

14.6.1. Вопрос о возврате стоимости доставки разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации и обстоятельствами конкретного случая.

14.6.2. Если возврат осуществляется вследствие нарушения условий договора, стоимость доставки возмещается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

14.6.3. Если возврат осуществляется по причинам, не связанным с нарушением условий договора, расходы на доставку могут не подлежать компенсации, если это допускается законодательством Российской Федерации.

14.7. Возврат при использовании подарочных сертификатов и промокодов

14.7.1. Если Заказ был полностью или частично оплачен подарочным сертификатом, порядок возврата определяется Правилами использования подарочных сертификатов Cloudset.

14.7.2. Промокоды, скидки и бонусы, использованные при оформлении Заказа, восстанавливаются либо не восстанавливаются в соответствии с условиями соответствующей акции.

14.8. Возврат при оплате в рассрочку

Если Товар был приобретен с использованием сервиса рассрочки либо кредитования, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном договором между Покупателем и соответствующей кредитной организацией (оператором сервиса рассрочки), а также законодательством Российской Федерации.

14.9. Возврат денежных средств при Chargeback

Если Покупатель одновременно инициировал процедуру Chargeback в банке и обратился в Cloudset с требованием о возврате денежных средств, Cloudset вправе приостановить рассмотрение требования до завершения процедуры Chargeback во избежание двойного возмещения стоимости Товара.

В случае удовлетворения процедуры Chargeback обязательство Cloudset по возврату денежных средств считается исполненным в соответствующей части.

14.10. Документальное подтверждение возврата

После инициирования возврата Cloudset вправе направить Покупателю уведомление, содержащее информацию о сумме возврата, основании возврата и способе перечисления денежных средств.

РАЗДЕЛ 15. ПОЛИТИКА ДОБРОСОВЕСТНОЙ ПОКУПКИ

15.1. Общие положения

15.1.1. Настоящая Политика добросовестной покупки направлена на обеспечение честного, безопасного и прозрачного оборота товаров на Платформе Cloudset, предотвращение злоупотреблений правом, мошеннических действий и защиту законных интересов Продавцов, Покупателей и Cloudset.

15.1.2. При использовании Платформы Покупатель обязуется действовать добросовестно, разумно и не злоупотреблять предоставленными ему правами.

15.1.3. Cloudset исходит из презумпции добросовестности Покупателя, однако вправе проводить проверки при наличии обстоятельств, свидетельствующих о возможном злоупотреблении правом или нарушении условий настоящей Оферты.

15.2. Недопустимость злоупотребления правом

Покупатель не вправе использовать предусмотренные законодательством и настоящей Офертой механизмы возврата товаров с целью получения необоснованной выгоды либо причинения убытков Продавцу или Cloudset.

Не допускаются действия, направленные на:

- временное бесплатное использование товара;
- использование товара для фотосъемок, видеосъемок, рекламных мероприятий, публичных выступлений, показов, свадеб, вечеринок, иных мероприятий с последующим возвратом;
- коммерческое использование товара до его возврата;
- получение товара для оценки с намерением отказаться от него после использования;
- иные действия, свидетельствующие о недобросовестном осуществлении гражданских прав.

15.3. Запрет подмены товара

Покупателю запрещается:

- возвращать иной товар вместо приобретенного;
- заменять отдельные элементы товара;
- менять оригинальную фурнитуру;
- заменять ремни;
- заменять цепочки;
- заменять застёжки;
- заменять упаковку;
- заменять документы;
- заменять сертификаты;
- заменять аксессуары;
- изменять серийные номера;
- удалять идентификационные элементы.

Любые подобные действия рассматриваются Cloudset как существенное нарушение условий договора.

15.4. Проверка возвращаемого товара

Каждый возвращаемый товар проходит обязательную проверку.

Cloudset вправе осуществлять:

- повторную аутентификацию;
- сверку серийных номеров;

- проверку RFID-меток (при наличии);
- проверку скрытых идентификаторов;
- проверку фирменной маркировки;
- проверку микрометок;
- проверку ультрафиолетовых меток;
- проверку индивидуальных особенностей изделия;
- фото- и видеофиксацию;
- инструментальный осмотр;
- лабораторные исследования (при необходимости);
- привлечение независимых экспертов.

15.5. Скрытая идентификация товара

В целях защиты интересов участников Платформы Cloudset вправе использовать любые не запрещенные законодательством Российской Федерации способы идентификации товаров, включая:

- индивидуальные внутренние идентификаторы;
- защитные пломбы;
- специальные наклейки;
- RFID-метки;
- QR-идентификаторы;
- цифровые паспорта изделий;
- микромаркировку;
- скрытые метки;
- фотофиксацию индивидуальных особенностей изделия;
- базы данных уникальных признаков товара.

Информация о применяемых способах защиты является конфиденциальной и не раскрывается Покупателям.

15.6. Использование фото- и видеоматериалов

Cloudset осуществляет фото- и видеофиксацию:

- приемки товара;
- состояния товара;
- комплектности;
- упаковки;
- процесса упаковки;
- передачи перевозчику;
- возврата товара;
- повторной приемки.

Указанные материалы могут использоваться:

- при рассмотрении претензий;
- при рассмотрении возвратов;
- при проведении внутренних проверок;
- при взаимодействии с банками;

- при рассмотрении процедур chargeback;
- при взаимодействии с правоохранительными органами;
- при судебном разбирательстве.

15.7. Признаки недобросовестного поведения

Cloudset вправе учитывать совокупность обстоятельств, включая:

- неоднократные возвраты дорогостоящих товаров;
- систематическую отмену заказов после резервирования;
- неоднократные обращения с одинаковыми требованиями;
- использование нескольких учетных записей одним лицом;
- предоставление противоречивых сведений;
- попытки оказания давления на сотрудников Cloudset;
- отказ предоставить товар для проверки;
- отказ предоставить дополнительные материалы;
- использование поддельных документов;
- иные обстоятельства, свидетельствующие о возможном злоупотреблении правом.

15.8. Последствия выявления нарушений

При наличии достаточных оснований полагать, что Покупатель нарушил положения настоящего раздела, Cloudset вправе:

- отказать в удовлетворении требований о возврате;
- приостановить рассмотрение обращения;
- запросить дополнительные документы;
- провести дополнительную экспертизу;
- временно ограничить доступ к отдельным функциям Платформы;
- временно заблокировать Личный кабинет;
- отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя в случаях и порядке, допускаемых законодательством Российской Федерации;
- обратиться в правоохранительные органы;
- обратиться в суд за защитой своих прав;
- взыскать причиненные убытки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15.9. Противодействие мошенничеству с платежами

Cloudset вправе учитывать сведения о:

- необоснованных процедурах chargeback;
- использовании похищенных банковских карт;
- мошеннических операциях;
- попытках получения двойного возврата денежных средств;
- иных действиях, направленных на неправомерное получение денежных средств.

15.10. Добросовестное сотрудничество

Покупатель обязуется:

- своевременно предоставлять достоверную информацию;
- содействовать проведению проверки;
- сохранять товар до завершения рассмотрения обращения;
- не препятствовать проведению экспертизы;
- соблюдать требования настоящей Оферты.

15.11. Запрет злоупотребления законодательством

Ни одно положение законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей не должно толковаться как предоставляющее право использовать предоставленные законом гарантии вопреки их назначению, в целях причинения вреда другой стороне договора либо получения необоснованной выгоды.

При рассмотрении обращений Cloudset исходит из принципов добросовестности, разумности и недопустимости злоупотребления правом, закрепленных в Гражданском кодексе Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 16. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЦЕЛОСТНОСТИ И ПОДЛИННОСТИ ТОВАРОВ

16.1. Цель политики

16.1.1. Настоящая Политика устанавливает порядок обеспечения сохранности, идентификации, проверки подлинности и контроля целостности товаров, реализуемых посредством Платформы Cloudset.

16.1.2. Политика направлена на предотвращение:

- подмены товаров;
- подмены отдельных элементов товара;
- удаления оригинальной фурнитуры;
- замены комплектующих;
- удаления защитных элементов;
- повреждения товара после передачи;
- мошенничества при возвратах;
- реализации контрафактной продукции.

16.2. Право Cloudset применять средства идентификации

Cloudset вправе использовать любые законные способы идентификации товаров, включая:

- скрытые внутренние идентификаторы;
- защитные пломбы;
- RFID-метки;
- QR-коды;

- цифровые идентификаторы;
- невидимые метки;
- специальные красители;
- ультрафиолетовую маркировку;
- лазерную маркировку;
- цифровой паспорт изделия;
- уникальные признаки материалов;
- фотографии высокого разрешения;
- трехмерное сканирование;
- иные технологии.

Cloudset самостоятельно определяет перечень применяемых средств защиты.

16.3. Фотофиксация

Каждый товар может фотографироваться:

- при приемке;
- после аутентификации;
- после оценки;
- перед упаковкой;
- после упаковки;
- перед передачей перевозчику;
- после возврата;
- при повторной экспертизе.

16.4. Видеофиксация

Cloudset вправе вести видеозапись:

- процесса приемки;
- аутентификации;
- упаковки;
- передачи товара;
- возврата;
- повторной проверки.

16.5. Серийные номера

Если изделие имеет:

- серийный номер;
- заводской номер;
- идентификационный код;
- внутренний код производителя;
- RFID-чип;
- NFC-чип;
- электронный паспорт,

Cloudset вправе фиксировать соответствующие сведения.

16.6. Проверка комплектности

До передачи товара Покупателю фиксируется наличие:

- коробки;
- пыльника;
- плечевого ремня;
- ключей;
- замков;
- ремешков;
- дополнительных деталей;
- сертификатов;
- чеков;
- гарантийных талонов;
- сервисных книжек;
- бирок;
- упаковки.

16.7. Контроль после возврата

При возврате товара Cloudset осуществляет повторную проверку.

Проверяются:

- состояние товара;
- наличие новых повреждений;
- комплектность;
- серийные номера;
- защитные элементы;
- следы ремонта;
- следы вмешательства;
- наличие скрытых меток;
- соответствие первоначальной фотофиксации.

16.8. Признаки вмешательства

Cloudset вправе считать признаками вмешательства:

- замену фурнитуры;
- замену деталей;
- удаление маркировки;
- удаление защитных элементов;
- изменение конструкции;
- следы вскрытия;
- следы ремонта;
- следы окрашивания;
- изменение цвета;
- изменение размеров;
- удаление бирок;
- замену упаковки;

- иные изменения.

16.9. Правовые последствия

При выявлении признаков вмешательства Cloudset вправе:

- отказать в удовлетворении требований;
- провести дополнительную экспертизу;
- привлечь независимых специалистов;
- сообщить правообладателю;
- обратиться в правоохранительные органы;
- взыскать причиненные убытки;
- отказаться от дальнейшего обслуживания пользователя.

16.10. Ювелирные изделия и часы

Для часов, украшений и драгоценностей Cloudset вправе применять дополнительные методы проверки:

- вскрытие корпуса часов;
- проверку механизмов;
- проверку проб;
- спектральный анализ;
- геммологическую экспертизу;
- проверку драгоценных камней;
- проверку сервисной истории.

16.11. Сумки

При проверке сумок дополнительно могут проверяться:

- код даты;
- RFID;
- микрочипы;
- маркировка;
- кожа;
- швы;
- окраска;
- фурнитура;
- крепления;
- логотипы.

16.12. Одежда

Для одежды дополнительно проверяются:

- состав ткани;
- бирки;
- ярлыки;
- внутренняя маркировка;

- фирменные швы;
- качество печати;
- вышивка;
- фурнитура.

16.13. Обувь

Для обуви дополнительно проверяются:

- подошва;
- маркировка;
- серийные номера;
- каблуки;
- стельки;
- следы ремонта;
- оригинальность материалов.

16.14. Доказательства

Материалы, полученные Cloudset при исполнении настоящей Политики, могут использоваться в качестве доказательств при:

- рассмотрении претензий;
- возврате товаров;
- рассмотрении процедур chargeback;
- переговорах;
- судебных разбирательствах;
- взаимодействии с банками;
- взаимодействии с правоохранительными органами.

РАЗДЕЛ 17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

17.1. Общие положения

Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

17.2. Ответственность Покупателя

Покупатель несет ответственность за:

- достоверность предоставленных сведений;
- сохранность доступа к Личному кабинету;
- соблюдение условий настоящей Оферты;
- своевременную оплату Товара;
- сохранность Товара после его передачи;
- действия лиц, которым предоставлен доступ к учетной записи;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

17.3. Ответственность Cloudset

Cloudset несет ответственность за надлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в рамках настоящей Оферты и агентской модели, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

Cloudset не отвечает за действия Продавца, если такие действия находятся вне сферы контроля Cloudset, за исключением случаев, когда ответственность Cloudset прямо предусмотрена законом.

17.4. Ограничение ответственности

Cloudset не несет ответственности за:

- действия операторов связи;
- действия банков и платежных систем;
- задержки, вызванные перевозчиками;
- невозможность использования Платформы вследствие технических сбоев, не зависящих от Cloudset;
- перебои в работе сети Интернет;
- решения государственных органов;
- обстоятельства непреодолимой силы;
- убытки, возникшие вследствие предоставления Покупателем недостоверной информации.

Настоящий пункт применяется в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Российской Федерации.

17.5. Ограничение косвенных убытков

Если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации, Cloudset не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю коммерческой репутации или иные аналогичные последствия, не являющиеся прямым результатом нарушения обязательств Cloudset.

17.6. Обязанность минимизации убытков

Каждая из Сторон обязуется принимать разумные меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков, возникающих в связи с исполнением или нарушением настоящей Оферты.

17.7. Ответственность за недостоверные сведения

Сторона, предоставившая другой Стороне недостоверные сведения, документы или заверения, обязана возместить причиненные этим документально подтвержденные убытки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

17.8. Недопустимость ограничения обязательных прав потребителя

Ни одно положение настоящей Оферты не подлежит толкованию как ограничивающее права Покупателя, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

РАЗДЕЛ 18. ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИЧЕСТВУ

18.1. Общие положения

18.1.1. Настоящая Политика противодействия мошенничеству (Anti-Fraud Policy) является неотъемлемой частью настоящей Оферты и регулирует порядок выявления, предотвращения и пресечения мошеннических действий при использовании Платформы Cloudset.

18.1.2. Целью Политики является защита прав и законных интересов Покупателей, Продавцов, Cloudset, платежных организаций и иных участников гражданского оборота.

18.1.3. Cloudset применяет комплекс организационных, технических и правовых мер, направленных на снижение рисков мошенничества, незаконного оборота товаров, неправомерного использования платежных инструментов и иных противоправных действий.

18.2. Принципы Anti-Fraud

Cloudset руководствуется следующими принципами:

- добросовестность участников Платформы;
- законность обработки информации;
- минимизация рисков мошенничества;
- защита персональных данных;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- недопустимость злоупотребления правами;
- риск-ориентированный подход при проведении проверок.

18.3. Проверка пользователей (KYC)

В целях обеспечения безопасности Cloudset вправе проводить проверку пользователей (Know Your Customer), включая:

- подтверждение номера телефона;
- подтверждение адреса электронной почты;
- проверку платежных реквизитов;
- проверку документов, удостоверяющих личность;
- проверку полномочий представителя;
- проверку возраста пользователя;
- проверку информации из открытых государственных источников в случаях, предусмотренных законодательством;

- иные проверки, необходимые для исполнения требований законодательства и настоящей Оферты.

Cloudset вправе запросить дополнительные сведения и документы, если это необходимо для подтверждения личности пользователя или законности совершаемой операции.

18.4. Автоматическая система оценки рисков

18.4.1. Cloudset вправе использовать автоматизированные системы анализа операций (Risk Scoring), которые оценивают совокупность факторов риска.

18.4.2. При анализе могут учитываться, в частности:

- необычная активность учетной записи;
- использование нескольких учетных записей одним лицом;
- оформление большого количества заказов за короткий период;
- неоднократные отмены заказов;
- частые обращения с требованиями о возврате;
- попытки обхода установленных ограничений;
- несоответствие платежных данных сведениям о пользователе;
- использование анонимизирующих сервисов, если это препятствует обеспечению безопасности Платформы;
- сведения о предыдущих нарушениях условий использования Платформы;
- иные объективные признаки повышенного риска.

Использование автоматизированной оценки рисков не является единственным основанием для принятия решений в отношении пользователя. При необходимости Cloudset проводит дополнительную проверку.

18.5. Подозрительные операции

К операциям, требующим дополнительной проверки, могут относиться:

- использование платежных средств, вызывающих обоснованные сомнения в их законном использовании;
- множественные неудачные попытки оплаты;
- неоднократные процедуры chargeback;
- резкое изменение характера покупательской активности;
- попытки оформления нескольких заказов с использованием разных учетных записей при совпадении иных идентифицирующих признаков;
- оформление заказов с признаками автоматизированной активности;
- иные обстоятельства, объективно указывающие на повышенный риск мошенничества.

18.6. Право Cloudset на проведение проверки

При наличии объективных оснований Cloudset вправе:

- приостановить обработку Заказа на срок, необходимый для проведения проверки;
- запросить дополнительные документы или сведения;
- запросить подтверждение использования платежного средства;
- провести дополнительную проверку личности пользователя;
- связаться с пользователем для уточнения информации;
- отказать в совершении операции, если проведение проверки не представляется возможным или выявлены существенные нарушения.

При принятии таких мер Cloudset действует разумно, добросовестно и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

18.7. Борьба с мультиаккаунтами

Пользователь не вправе создавать несколько учетных записей для обхода ограничений, получения необоснованных преимуществ или совершения иных действий, нарушающих условия настоящей Оферты.

При выявлении таких обстоятельств Cloudset вправе:

- объединить информацию о связанных учетных записях;
- ограничить использование соответствующих учетных записей;
- аннулировать неправомерно полученные преимущества;
- применить иные меры, предусмотренные настоящей Офертой.

18.8. Противодействие мошенничеству с платежами

Cloudset вправе проводить проверку операций в целях предотвращения:

- использования похищенных платежных средств;
- неправомерного использования банковских карт;
- мошеннических возвратов денежных средств (chargeback fraud);
- попыток двойного возмещения стоимости товара;
- иных неправомерных действий.

В случае выявления признаков мошенничества Cloudset вправе взаимодействовать с банками, платежными системами и иными участниками платежной инфраструктуры в пределах, допускаемых законодательством.

18.9. Подозрение на незаконное происхождение товара

Если у Cloudset имеются разумные основания полагать, что товар:

- является контрафактным;
- выбыл из владения собственника помимо его воли;
- приобретен с нарушением закона;
- связан с противоправной деятельностью,

Cloudset вправе:

- приостановить исполнение сделки;
- снять товар с продажи;
- запросить документы, подтверждающие происхождение товара;
- отказать в размещении или продаже товара;
- передать информацию компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18.10. Временное ограничение доступа

Cloudset вправе временно ограничить доступ пользователя к отдельным функциям Платформы до завершения проверки, если имеются достаточные объективные основания полагать, что действия пользователя могут создавать угрозу безопасности Платформы, других пользователей или законности совершаемых операций.

18.11. Постоянное прекращение обслуживания

Cloudset вправе отказаться от дальнейшего обслуживания пользователя и прекратить доступ к Платформе в случаях:

- неоднократного нарушения настоящей Оферты;
- подтвержденных мошеннических действий;
- использования Платформы в противоправных целях;
- предоставления заведомо ложных сведений;
- иных существенных нарушений, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.

Такое решение принимается с учетом конкретных обстоятельств и не ограничивает права пользователя на защиту своих законных интересов.

18.12. Взаимодействие с государственными органами

Cloudset вправе предоставлять сведения и документы по запросам суда, правоохранительных органов, органов государственной власти и иных уполномоченных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18.13. Хранение информации

Cloudset вправе хранить сведения о выявленных нарушениях, результатах внутренних проверок и связанных материалах в течение сроков, необходимых для исполнения требований законодательства, защиты своих прав и законных интересов, а также урегулирования возможных споров.

18.14. Недопустимость злоупотребления Anti-Fraud

Меры, предусмотренные настоящим разделом, применяются Cloudset исключительно в целях обеспечения безопасности Платформы, защиты законных интересов участников и соблюдения требований законодательства. Их применение не направлено на ограничение законных прав добросовестных пользователей.

РАЗДЕЛ 19. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦИФРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

19.1. Общие положения

19.1.1. Cloudset осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе.

19.1.2. Настоящий раздел регулирует использование сайта Cloudset, мобильного приложения, Личного кабинета, электронного документооборота, электронных сообщений и иных цифровых сервисов Платформы.

19.1.3. Используя Платформу, Пользователь подтверждает свое согласие с настоящим разделом и Политикой обработки персональных данных.

19.2. Обработка персональных данных

Cloudset вправе обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (при необходимости);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- платежные реквизиты (в объеме, необходимом для обработки платежей);
- сведения о заказах;
- история обращений;
- данные Личного кабинета;
- IP-адрес;
- сведения об устройстве;
- технические журналы работы Платформы;
- иные сведения, необходимые для исполнения договора.

Обработка осуществляется исключительно в целях исполнения настоящей Оферты, оказания услуг Платформы, исполнения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности и улучшения качества сервисов.

19.3. Электронное взаимодействие

Все уведомления между Cloudset и Пользователем могут направляться посредством:

- Личного кабинета;
- мобильного приложения;
- электронной почты;
- SMS;

- push-уведомлений;
- телефонной связи;
- мессенджеров, если Пользователь самостоятельно использует соответствующий канал связи с Cloudset;
- иных способов связи, предусмотренных функционалом Платформы.

Сообщение считается доставленным с момента его направления соответствующим способом, если иной момент не установлен законодательством Российской Федерации.

19.4. Простая электронная подпись

19.4.1. Подтверждение действий посредством ввода одноразового кода, авторизации в Личном кабинете, использования мобильного приложения, подтверждения через SMS, электронной почты либо иных предусмотренных Платформой способов признается использованием простой электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19.4.2. Документы, подтвержденные указанным способом, признаются равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью, если это допускается законодательством.

19.5. Использование сайта и мобильного приложения

Cloudset предоставляет Пользователю неисключительное право использования сайта и мобильного приложения исключительно для личных законных целей.

Пользователю запрещается:

- вмешиваться в работу Платформы;
- обходить технические ограничения;
- использовать программное обеспечение для автоматизированного сбора информации;
- декомпилировать или модифицировать программное обеспечение Платформы;
- использовать Платформу в противоправных целях.

19.6. Cookies и аналитика

Cloudset вправе использовать:

- cookies;
- SDK мобильного приложения;
- пиксели;
- журналы событий;
- аналитические сервисы;
- средства защиты от мошенничества;
- инструменты анализа пользовательского опыта;
- иные аналогичные технологии.

Такие технологии используются исключительно в целях обеспечения функционирования Платформы, повышения качества обслуживания, обеспечения безопасности, проведения статистического анализа и развития сервисов.

19.7. Фото-, видео- и аудиоматериалы

Cloudset вправе осуществлять фото-, видео- и аудиофиксацию процессов приемки, хранения, упаковки, передачи, возврата товаров, а также взаимодействия с Пользователями в случаях, когда такая фиксация осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и необходима для исполнения договора, обеспечения безопасности или защиты прав и законных интересов сторон.

19.8. Электронный документооборот

Документы, сформированные в электронном виде посредством Платформы, включая подтверждения заказов, электронные чеки, уведомления, отчеты и иные документы, имеют юридическую силу при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

19.9. Интеллектуальная собственность

Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Платформе, включая программное обеспечение, дизайн, фотографии, тексты, товарные знаки, логотипы и базы данных, принадлежат Cloudset либо используются на законных основаниях.

Использование таких объектов без письменного согласия правообладателя запрещается.

РАЗДЕЛ 20. ФОРС-МАЖОР

20.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

20.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться, в частности:

- стихийные бедствия;
- пожары;
- наводнения;
- землетрясения;
- эпидемии и пандемии;
- военные действия;
- террористические акты;
- массовые беспорядки;
- забастовки;

- решения органов государственной власти;
- перебои в работе платежных систем;
- масштабные сбои телекоммуникационной инфраструктуры;
- иные чрезвычайные обстоятельства.

20.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону об их наступлении и прекращении

20.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 календарных дней подряд и делают дальнейшее исполнение договора невозможным, каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора без применения мер ответственности, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

21.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

21.2. До обращения в суд Пользователь вправе направить претензию через:

- Личный кабинет;
- форму обратной связи;
- электронную почту Cloudset;
- почтовое отправление по юридическому адресу Cloudset.

21.3. Cloudset рассматривает обращения и претензии в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а при отсутствии специальных сроков — в разумный срок с учетом характера обращения.

21.4. Если соглашение не достигнуто, спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с правилами подсудности и иными требованиями законодательства Российской Федерации.

21.5. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

21.6. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано судом недействительным или неисполнимым, это не влечет недействительности остальных положений Оферты.

РАЗДЕЛ 22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Cloudset и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

22.2. Cloudset вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту.

Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иной срок не указан в новой редакции.

Изменения не распространяются на договоры купли-продажи, заключенные до даты вступления новой редакции в силу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

22.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

22.4. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются:

- Политика обработки персональных данных;
- Правила продажи товаров на Платформе;
- Правила возврата товаров;
- Политика противодействия мошенничеству (Anti-Fraud Policy);
- Политика добросовестной покупки (Fair Purchase Policy);
- Luxury Product Integrity Policy;
- Правила использования подарочных сертификатов;
- Правила проведения акций и применения промокодов;
- Правила доставки;
- Правила аутентификации товаров;
- иные документы, прямо указанные на Платформе.

22.5. Все уведомления, направленные Пользователю посредством Личного кабинета, мобильного приложения, электронной почты либо иных средств электронной связи, считаются полученными в момент их направления, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

22.6. Использование Пользователем Платформы после размещения новой редакции настоящей Оферты означает согласие Пользователя с соответствующими изменениями в части, допускаемой законодательством Российской Федерации.

22.7. Реквизиты Cloudset

ООО “Клауд Сет”

Юридический адрес: 111123, город Москва, ш Энтузиастов, д. 56 стр. 26

Регистрационный номер ОГРН: 1197746157795

ИНН: 7736320926

КПП: 772001001

Е-mail: hello@thecloudset.com

Официальный сайт: <https://thecloudset.ru/>

Мобильное приложение: Cloudset

