

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ CLOUDSET

Редакция от «09» июля 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **«Политика»**) определяет порядок обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей цифровой платформы Cloudset, включая официальный сайт, мобильные приложения, личный кабинет, а также иные цифровые сервисы Cloudset (далее — **«Платформа»**).

1.2.

Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3.

Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Cloudset получает от физических лиц при использовании Платформы, независимо от способа взаимодействия, включая использование сайта, мобильного приложения, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров, социальных сетей, службы поддержки и иных сервисов.

1.4.

Использование Платформы означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и согласие с обработкой персональных данных в объеме, необходимом для предоставления сервисов Cloudset, исполнения договоров, соблюдения требований законодательства Российской Федерации и защиты законных интересов участников Платформы.

1.5.

Настоящая Политика распространяется на:

- зарегистрированных Пользователей;
- покупателей;
- продавцов;
- представителей юридических лиц;

- посетителей сайта;
- пользователей мобильного приложения;
- лиц, направляющих обращения в службу поддержки;
- иных лиц, персональные данные которых обрабатываются Cloudset в рамках осуществления своей деятельности.

1.6.

Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Платформе для свободного ознакомления.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор — Cloudset, самостоятельно организующий обработку персональных данных, определяющий цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

Пользователь — любое физическое лицо, использующее Платформу Cloudset.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, делающие невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Cloudset осуществляет обработку персональных данных на основании следующих принципов:

- законности и справедливости;
 - обработки исключительно для заранее определенных и законных целей;
 - минимизации объема обрабатываемых персональных данных;
 - недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с целями их получения;
 - обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
 - ограничения срока хранения персональных данных сроком, необходимым для достижения целей обработки либо установленным законодательством Российской Федерации;
 - обеспечения конфиденциальности персональных данных;
 - принятия необходимых организационных и технических мер по защите персональных данных.
-

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Cloudset осуществляет обработку персональных данных исключительно для следующих целей:

- регистрации Пользователей на Платформе;
 - создания и обслуживания Личного кабинета;
 - идентификации Пользователей;
 - исполнения Пользовательского соглашения, Публичной оферты и иных договоров;
 - оформления, сопровождения и исполнения заказов;
 - организации доставки товаров;
 - проведения проверки подлинности товаров;
 - осуществления расчетов;
 - возврата денежных средств;
 - направления сервисных уведомлений;
 - рассмотрения обращений и претензий;
 - противодействия мошенничеству;
 - обеспечения информационной безопасности Платформы;
 - исполнения требований законодательства Российской Федерации;
 - ведения бухгалтерского и налогового учета;
 - улучшения качества сервисов;
 - проведения статистических и аналитических исследований;
 - направления информации о новых сервисах, специальных предложениях и маркетинговых мероприятиях при наличии соответствующего согласия Пользователя.
-

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Cloudset может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

- Пользователей Платформы;
- Продавцов;

- Покупателей;
 - представителей юридических лиц;
 - кандидатов на трудоустройство (при наличии соответствующего взаимодействия);
 - лиц, обратившихся в службу поддержки;
 - иных лиц, чьи персональные данные необходимы для исполнения договорных обязательств либо требований законодательства Российской Федерации.
-

6. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от целей обработки Cloudset вправе обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (при необходимости);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- адрес регистрации (если требуется законодательством или договором);
- сведения о заказах;
- сведения о платежах (без хранения полных реквизитов банковских карт, если это не требуется законодательством и не осуществляется платежным провайдером);
- история взаимодействия с Платформой;
- сведения о возвратах;
- история обращений в службу поддержки;
- фотографии и видеоматериалы, добровольно предоставленные Пользователем;
- сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих личность, если такие документы запрашиваются в рамках проверки личности или противодействия мошенничеству;
- IP-адрес;
- сведения об устройстве;
- идентификаторы мобильного устройства;
- файлы cookie;
- журналы действий на Платформе;
- сведения о браузере, операционной системе и технических параметрах подключения;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем либо необходимые для исполнения обязательств Cloudset.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1.

Cloudset осуществляет обработку персональных данных исключительно при наличии законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2.

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- Пользовательское соглашение Cloudset;
- Публичная оферта Cloudset;
- согласие субъекта персональных данных;
- договоры, заключаемые с Пользователем;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Cloudset законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Cloudset при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.3.

Если законодательством Российской Федерации предусмотрено получение отдельного согласия субъекта персональных данных, Cloudset получает такое согласие в установленной форме до начала соответствующей обработки.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8.2.

Cloudset вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- предоставление;
- доступ;
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
- уничтожение;
- иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.3.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения заявленных целей.

8.4.

Cloudset принимает меры по обеспечению актуальности персональных данных и вправе предложить Пользователю уточнить либо обновить предоставленные сведения.

8.5.

Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых персональных данных.

8.6.

Cloudset не осуществляет принятие решений, имеющих юридические последствия исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо отдельным согласием субъекта персональных данных.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1.

Cloudset не раскрывает персональные данные третьим лицам без законных оснований.

9.2.

Передача персональных данных допускается в случаях:

- исполнения договора с Пользователем;
- организации доставки товаров;
- обработки платежей;
- проведения проверки подлинности товаров;
- исполнения требований законодательства;
- исполнения судебных актов;
- исполнения законных требований государственных органов;
- защиты прав и законных интересов Cloudset;
- предотвращения мошенничества.

9.3.

Персональные данные могут передаваться следующим категориям лиц:

- службам доставки;
- платежным организациям;
- банкам;
- операторам электронного документооборота;
- поставщикам облачной инфраструктуры;
- подрядчикам по сопровождению информационных систем;
- организациям, осуществляющим техническую поддержку;
- экспертам по аутентификации товаров;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4.

Cloudset обеспечивает заключение необходимых договоров с лицами, которым поручается обработка персональных данных, если это требуется законодательством Российской Федерации.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКЕ И АНАЛИТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

10.1.

При использовании Платформы Cloudset могут автоматически собираться технические сведения посредством файлов cookie и аналогичных технологий.

10.2.

Cookie используются для:

- корректной работы Платформы;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения мошенничества;
- авторизации;
- анализа использования Платформы;
- повышения качества сервисов;
- формирования статистики;
- улучшения пользовательского опыта.

10.3.

Cloudset вправе использовать сервисы веб-аналитики и мобильной аналитики, включая, при наличии соответствующей интеграции:

- Яндекс Метрику;

- AppMetrica;
- Firebase Analytics;
- иные аналогичные сервисы.

10.4.

Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки браузера или мобильного устройства, ограничив использование файлов cookie. При этом отдельные функции Платформы могут стать недоступными или работать некорректно.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1.

Cloudset принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- предоставления;
- случайной утраты;
- иных неправомерных действий.

11.2.

В целях обеспечения безопасности Cloudset вправе применять:

- разграничение прав доступа;
- идентификацию и аутентификацию пользователей;
- журналирование действий;
- резервное копирование;
- средства криптографической защиты информации (при необходимости);
- межсетевые экраны;
- антивирусную защиту;
- системы обнаружения инцидентов информационной безопасности;
- двухфакторную аутентификацию для сотрудников и администраторов;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства о персональных данных.

11.3.

Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и уполномоченным лицам, которым такой доступ необходим для исполнения должностных обязанностей.

11.4.

Все лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности и несут ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации и внутренних документов Cloudset.